

HUMAN HEALTH

ENVIRONMENTAL HEALTH

OneSource[®]
Laboratory Services

**THE ONE
YOU CAN
COUNT ON.**SM

OPTIMIZA LAS OPERACIONES
GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO
CONTROLA LOS COSTOS

LA CARTERA DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA LABORATORIOS MÁS COMPLETA DE LA INDUSTRIA.


PerkinElmer[®]
For the Better



Una completa solución de Servicios para laboratorios OneSource permite que su empresa obtenga resultados finales inigualables.



En lugar de trabajar con un proveedor, trabaje con un socio.

UNA MEJOR SOLUCIÓN PARA SU LABORATORIO. UNA MEJOR SOLUCIÓN PARA SU EMPRESA.

En OneSource, nunca nos olvidamos de que hay una empresa detrás de su laboratorio y un laboratorio detrás de su empresa. Por esta razón, ofrecemos una amplia variedad de servicios para atender las necesidades de ambos.

Tanto para permitirle unificar en un solo proveedor todos sus contratos de servicios, independientemente de la marca del instrumento, como para brindarle la confianza, la conveniencia y la tranquilidad de contar con un recurso confiable in situ, le garantizamos:

- Mayor tiempo de utilización de los instrumentos para lograr una productividad superior.
- Importante ahorro de costos.
- Mejor rendimiento del servicio.
- Cumplimiento más eficaz.
- Menores costos y tiempo de administración relacionados con los servicios de proveedores.

Testimonios de nuestros clientes



“La asociación con OneSource ha superado todas nuestras expectativas; el equipo de OneSource siempre ha encontrado la forma de ayudarnos para que nuestra empresa sea más exitosa y ha redefinido nuestras expectativas en cuanto a la relación con los proveedores”.

Vicepresidente sénior de Global Strategic Sourcing, una de las 10 mejores empresas farmacéuticas de todo el mundo.



“El concepto que OneSource toma de PerkinElmer nos permite enfocarnos en nuestro trabajo. Gracias a su experiencia en la fabricación de equipos para laboratorios y la prestación de servicios para varios proveedores, OneSource ha demostrado ser el socio ideal para nuestro equipo de mantenimiento”.

Dr. Ulrich Baumann, Director del Departamento de Calidad de Boehringer Ingelheim, Alemania.





OPTIMIZA LAS OPERACIONES.

Los Servicios para laboratorios OneSource le brindan:

- Tiempos de respuesta de menos de una hora y tiempos de reparación de menos de cuatro horas con servicios unificados in situ.
- Criterios de medición claros y resultados mensurables que permiten tomar mejores decisiones.
- Programas de servicio personalizados que se adaptan a sus necesidades específicas.

GARANTIZA EL CUMPLIMIENTO.

Los servicios de cumplimiento de OneSource son los únicos de la industria comprobados mediante auditoría para todo el laboratorio:

- Más de 100 000 calificaciones de instrumentos de varios proveedores llevadas a cabo en forma satisfactoria en los últimos 20 años.
- Validaciones y calificaciones flexibles y específicamente adaptadas a cada cliente para una gran variedad de industrias.
- Programas simplificados y armonizados que reducen los costos y la necesidad de administración.
- Una cartera de cumplimiento que incluye a todos los fabricantes y todas las tecnologías para laboratorios.

CONTROLA LOS COSTOS.

Desde el punto de vista operativo y financiero, OneSource ofrece:

- Ahorro de costos garantizado mediante la unificación de los proveedores de servicios y el aprovechamiento de las economías de escala.
- Programas adaptados a sus necesidades, que incluyen contabilidad a libro abierto para tener control absoluto sobre los gastos de los servicios contratados.
- Precios fijados por contrato que permiten prever el presupuesto de las operaciones de laboratorio.
- Programas de mantenimiento que ayudan a evitar la necesidad de reparaciones más costosas.



“OneSource hace lo que muy pocas empresas hacen hoy en día: cumple realmente las grandes promesas que hace durante el proceso de ventas. No solo se encargaron de toda la reubicación de nuestro laboratorio, sino que, además, lo hicieron más rápido y por un menor costo de lo que habíamos pensado”.

Gerente sénior de operaciones de una empresa de productos de consumo, Estados Unidos.



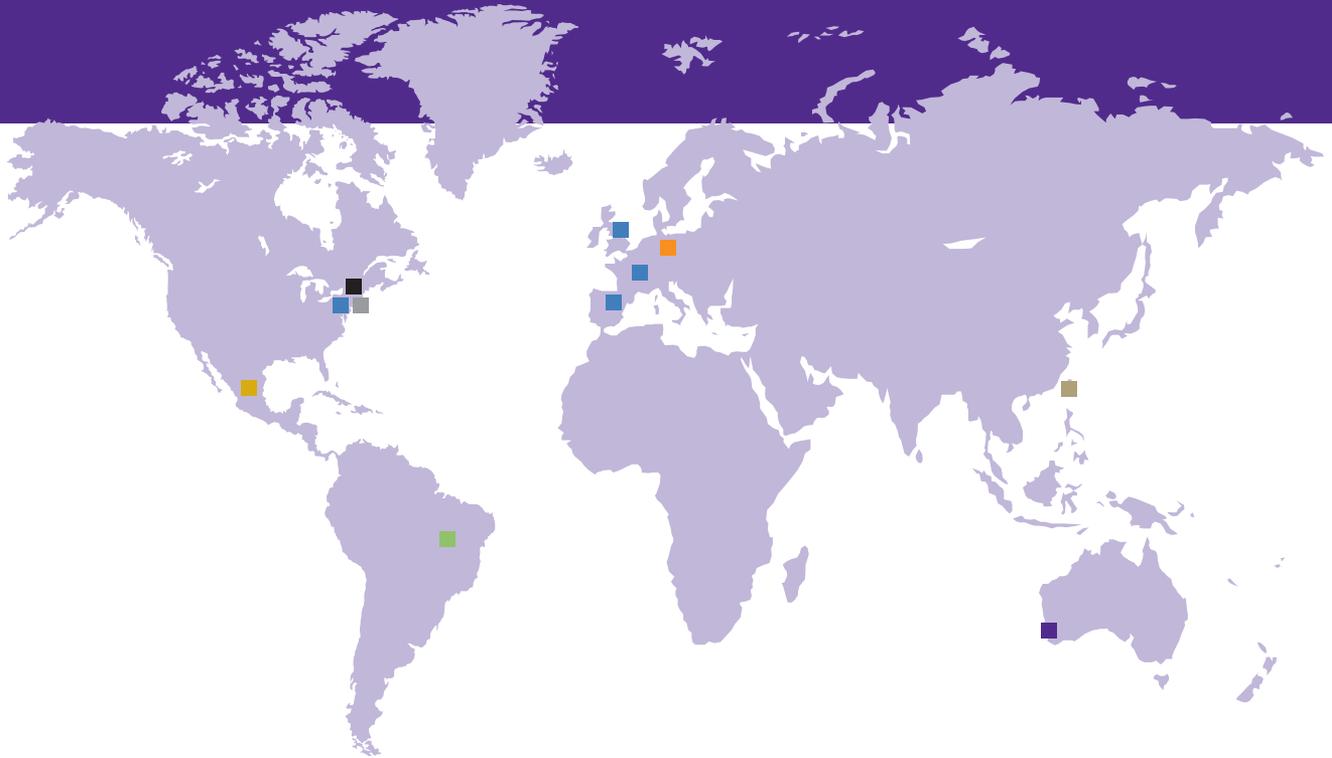
“La solución para realizar calificaciones de OneSource nos permitió ahorrarnos innumerables horas de trabajo, que aprovechamos para realizar auditorías de microgestión y conseguir proveedores; esta solución nos permitió alcanzar nuestros objetivos de productividad”.

Director de operaciones de laboratorio de una empresa prestadora de servicios externos de fabricación, Estados Unidos.



La empresa en la que puede confiar, independientemente de su ubicación o su actividad.

Con más de 1500 ingenieros en servicios de campo y empleados del área de servicios capacitados y certificados, OneSource cuenta con un equipo bien posicionado, flexible, informado, eficiente y siempre dispuesto a satisfacer las necesidades de los laboratorios de cualquier parte del mundo. Hasta la fecha, hemos prestado servicios para más de 110 000 piezas de instrumentos científicos en más de 100 laboratorios de América del Norte, Europa y la cuenca del Pacífico. Abajo figuran los datos más relevantes de nuestras actuales asociaciones con clientes y capacidades de servicio.



Ubicación: Taiwán

Tipo de cliente: organismo gubernamental/medioambiental

En Taiwán, OneSource realiza un control íntegro y continuo de los compuestos orgánicos volátiles (COV), incluso en las zonas más distantes, que ayuda a proteger la calidad del aire que respiran más de 22 millones de habitantes.

Ubicación: Alemania

Tipo de cliente: empresa farmacéutica

La empresa farmacéutica más importante de Alemania cuenta con una solución de servicios unificados de OneSource para reducir, de dos días a menos de cuatro horas, el tiempo de inactividad de los instrumentos, lo que permite a los científicos de la empresa centrarse en su trabajo, en lugar de hacerlo en los equipos averiados.

Ubicación: Australia

Tipo de cliente: empresa de prestación de servicios externos de análisis geoquímicos

En la lejana ciudad de Perth, en Australia, OneSource desarrolló una solución personalizada de administración de laboratorios para la empresa de análisis de minerales líder de la región. Esta solución permitió procesar las muestras de minerales preciosos con mayor rapidez y a un menor costo.

Ubicación: Estados Unidos

Tipo de cliente: empresa de productos de consumo

Una de las mejores empresas de productos de consumo le confió a OneSource la compleja reubicación total de un laboratorio con un activo de más de 1000 bienes, la cual se terminó un mes antes de lo planificado y sin excederse del presupuesto.

Ubicación: Estados Unidos

Tipo de cliente: empresa prestadora de servicios externos de investigación y fabricación

Una de las empresas líderes en prestación de servicios externos de fabricación confía en la tecnología patentada LabMetrix de OneSource para brindar una sólida cobertura de calificación a más de 100 instrumentos en su laboratorio biológico modelo, ubicado en New Hampshire. Dicha cobertura le permite reducir las cargas relacionadas con las auditorías de los clientes y de la Administración de Drogas y Alimentos (FDA).

Ubicación: internacional

Tipo de cliente: empresa farmacéutica

OneSource trabaja para una de las empresas farmacéuticas más grandes del mundo, prestándole servicios para más de 20 000 instrumentos científicos, a fin de mantener en funcionamiento 11 instalaciones ubicadas en Europa y Estados Unidos con la mayor eficiencia posible.

Ubicación: Brasil

Tipo de cliente: empresa de productos químicos

OneSource presta servicios para más de 1000 instrumentos científicos en 4 lugares distintos de Brasil. Estos servicios permiten aumentar la productividad del laboratorio, ya que minimizan el tiempo de respuesta y el tiempo de inactividad de los instrumentos y, a la vez, reducen los costos del valor contractual total en un 10%.

Ubicación:

Tipo de cliente: empresa farmacéutica

En México, OneSource brinda soporte a diversas empresas farmacéuticas y les ofrece tiempos de respuesta reducidos, menores costos y mejores servicios de documentación de cumplimiento. OneSource permite que estos clientes puedan centrarse en las competencias principales y les brinda un alto nivel de servicios.

Nuestros servicios están diseñados para lograr mejores resultados

A CONTINUACIÓN, SE DESCRIBEN BREVEMENTE LAS CAPACIDADES DE PRIMER NIVEL DE LOS SERVICIOS PARA LABORATORIOS ONESOURCE.

Durante los últimos 10 años, ningún otro proveedor de servicios para laboratorios de ciencias analíticas y biológicas ha invertido más que OneSource en ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos científicos, operativos y financieros.

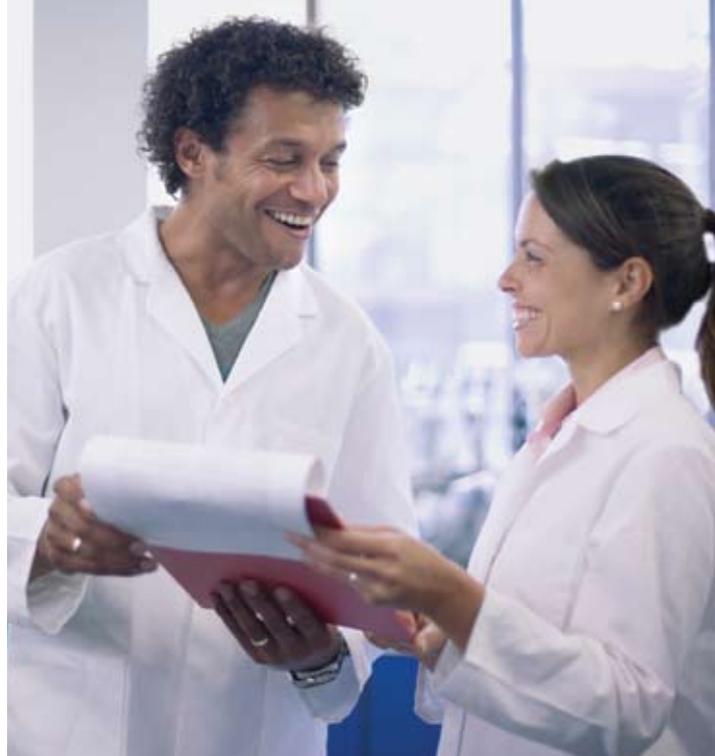
OneSource pertenece a PerkinElmer, una de las empresas más grandes y más respetadas de la industria, y se encuentra en una posición privilegiada que le permite brindar una inigualable variedad de recursos y capacidades que incluye:

- Un equipo de más de 1500 empleados especializados en el área de servicios, que incluye más de 1350 ingenieros en servicios de campo que trabajan en más de 35 países.
- Servicio disponible para prácticamente todas las tecnologías para laboratorios:

HPLC	Lectores de platina
LC-MS	Manipulación de líquidos
GC	Balanzas
GC-MS	Cámaras de estabilidad
ICP	Sistemas de agua para laboratorios
ICP-MS	Refrigeradores
Disolución	Pipetas
AA	Centrifugas
- Y más de 20 tecnologías adicionales para laboratorios
- Cinco laboratorios de capacitación de varios proveedores (Reino Unido, Estados Unidos, Francia).
- Prácticas de Sies Sigma / LEAN.
- Existencias de repuestos locales valuadas en cifras multimillonarias.
- Acreditación ISO.
- Informes y registros detallados del rendimiento del servicio.

Servicios especializados para todos los equipos PerkinElmer y equipos de otras marcas.

Agilent Technologies, Inc.	Thermo Fisher Scientific Inc.
Applied Biosystems, Inc.	Varian, Inc.
Dionex Corporation	Waters Corporation
PerkinElmer, Inc.	Y mucho más.
Shimadzu Corporation	



COBERTURA SUPERIOR. CAPACIDADES SUPERIORES. SERVICIO SUPERIOR.

Para mejorar nuestras capacidades y ampliar nuestro alcance geográfico, en OneSource, siempre estamos buscando oportunidades de compra de empresas a fin de mantener los más altos niveles de servicio de la industria. En los últimos años, hemos comprado las siguientes empresas:

LabMetrix Technologies, S. R. L.

El mayor proveedor independiente de soluciones basadas en metrología para la calificación de instrumentos analíticos de varios proveedores.

Clinical & Analytical Service Solutions Ltd.

Una empresa proveedora de equipos científicos, mantenimiento de activos y mantenimiento gestionado con sede en el Reino Unido que trabaja para los mercados farmacéutico, biotecnológico y de atención de la salud.

Biomatic, INC.

Un proveedor para las industrias farmacéutica y biotecnológica líder en la prestación de servicios de validación y cumplimiento para laboratorios.



¿En qué podemos ayudarlo?

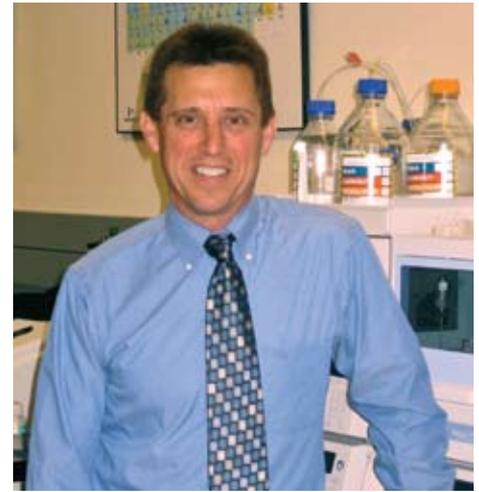
CUÉNTENOS QUÉ NECESITA PARA ALCANZAR SUS OBJETIVOS FINANCIEROS, OPERATIVOS Y CIENTÍFICOS.

“Como en toda empresa de servicios, el éxito de OneSource depende, en gran medida, de las personas que trabajan en ella. Hay que ofrecer capacidad de respuesta, eficiencia y accesibilidad. Esto se aplica tanto a mí, en mi función de presidente de OneSource, como a los demás integrantes de nuestro pujante equipo, conformado por 1500 personas.

Por lo tanto, si desea saber qué puede hacer nuestra empresa por la suya, no dude en enviarme un correo electrónico a Dusty@perkinelmer.com. También puede llamar al número que aparece abajo o visitar nuestro sitio de Internet: perkinelmer.com/onesource.

Únase a los miles de clientes que recurren a OneSource desde hace varios años. Al igual que nuestros clientes, usted notará la diferencia entre trabajar con un proveedor que constantemente trata de vender y con OneSource, un socio confiable que se compromete a conocer sus necesidades y ayudarlo a alcanzar sus objetivos.

Espero que pronto se contacte conmigo”.



DUSTY TENNEY

Presidente de Servicios para laboratorios
OneSource

Los Servicios para laboratorios OneSource ofrecen:

Servicios in situ

Administración del ciclo de vida útil
del laboratorio

Reparación y mantenimiento

Calificación, validación y calibración

Reubicación de laboratorios

Disposición de activos

Y mucho más



Fabricantes para los que brindamos servicios:

Agilent Technologies, Inc.

Applied Biosystems, Inc.

Dionex Corporation

PerkinElmer, Inc.

Shimadzu Corporation

Thermo Fisher Scientific, Inc

Varian, Inc.

Waters Corporation

Y muchos más.

OneSource
Laboratory Services

Perkin Elmer Chile.
Antonio Varas 671.
Providencia. Santiago.

Tel.: 56 02 27807500
o 56 63107703

www.perkinelmer.com/onesource


PerkinElmer

Para obtener una lista completa de nuestras oficinas en todo el mundo, visite www.perkinelmer.com/ContactUs.

Copyright ©2010, PerkinElmer, Inc. Todos los derechos reservados. PerkinElmer® es marca registrada de PerkinElmer, Inc. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños.