



940 Winter Street
Waltham, MA 02451
Estados Unidos de
Norteamérica
Teléfono: 800-762-4000
Fax: +1 781-669-59840
www.perkinelmer.com

PerkinElmer se dedica a proporcionar experiencias excepcionales a los clientes trabajando juntos para simplificar la forma en que operamos y ofrecemos soluciones innovadoras de alta calidad que satisfagan las necesidades de los clientes.

También es política de PerkinElmer cumplir con las normas y reglamentos internacionales en todos los países en los que desarrollamos negocios.

Por lo tanto, la dirección de PerkinElmer garantizará que se establezcan las metas y los indicadores adecuados a diversos niveles en toda la organización para lograr los objetivos de calidad que se indican a continuación.

Objetivos de Calidad

Compromiso de la Gerencia - La Gerencia establecerá, apoyará, comunicará y proporcionará recursos para alcanzar los objetivos de calidad, incorporando al mismo tiempo los objetivos de negocios y organizativos.

Satisfacción del Cliente - Proporcionaremos a los clientes productos y servicios que lideran el mercado en términos de calidad y nos esforzaremos constantemente para mejorar la experiencia del cliente

Cumplimiento de las normas - Cumplimos los requisitos normativos mundiales y mantenemos o mejoramos la eficacia de nuestros sistemas de gestión de la calidad.

Nuevos Productos - Mejoraremos continuamente la eficacia del proceso mediante el cual evaluamos, seleccionamos, y desarrollamos nuevos productos para satisfacer las expectativas actuales y futuras de nuestros clientes. Utilizaremos las mejores prácticas como las inherentes al diseño para la fabricación y el diseño para Six Sigma.

Mejora continua - Mejoramos continuamente nuestros productos, servicios y la eficacia de los procesos comerciales mediante una revisión periódica de los indicadores apropiados y los aplicaremos, según sea necesario, a los esfuerzos proactivos y difundidos para mejorar continuamente la calidad.

Participación de los empleados - Cada individuo que se rija por un sistema de gestión de calidad específico de una instalación comprenderá la Política de Calidad, apoyará el sistema de calidad, se le incentivará a comunicarse abiertamente y se le comprometerá a alcanzar los objetivos de calidad a través de capacitación y trabajo en equipo.

Relaciones con los proveedores - Estableceremos los requisitos de calidad necesarios, aplicaremos una ética comercial apropiada y trabajaremos con nuestros proveedores de manera que sea mutuamente beneficiosa, reconociendo que nuestros proveedores tienen un rol fundamental en el suministro de materiales, productos y servicios de calidad a nuestros clientes.

Firmado: [Firma ilegible]

Prahlad Singh

Presidente y Director Ejecutivo

Firmado: [Firma ilegible]

Felix Martinez

Vicepresidente de Calidad y Asuntos Normativos

24/01/2020

Fecha

24/01/2020

Fecha

